

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям работников МБДОУ «ДС №4 «Ромашка» при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта заместитель заведующей, заведующая хозяйством, охранник **о б я з а н ы** :

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГО и ЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса: - пол (мужской, женский), - примерный возраст звонившего (детский, взрослый); - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент); - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.); - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности); - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты); - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.); - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы: - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек? - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие? - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц? - На каких условиях согласны отказаться от задуманного? - Как и когда с ним можно связаться? - Кому вы должны сообщить об этом звонке? - Когда взрывное устройство должно взорваться? - Где заложено взрывное устройство? - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их? - С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) заведующей хозяйством, охраннику, сторожу надлежит: - довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному ОВД-тел. 02, 102; 8861-53- 5-75-27

Дежурному управления ФСБ-тел. 8861-32-2-00-18

ЕДДС -тел. 01, 8861-53-5-85-53

Руководителю МБДОУ 8861-53-5-23-55; 89384127001

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию предприятия.

- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3 При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни: Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

- Довести поступившее сообщение до территориальных органов: По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.