

**Инструкция**  
**по действиям работников МБДОУ «ДС № 4«Ромашка» при получении**  
**по телефону сообщения об угрозе минирования МБДОУ**

**(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)**

1. Внимательно выслушать говорящего;
2. Запомнить в деталях содержание разговора;
3. Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
4. Не заканчивать разговор первым!
5. Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
6. Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
7. Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
8. В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
9. Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
  - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
10. постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

**11.** по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

**Дежурному ОВД-тел. 02, 102; 8861-53- 5-75-27**

**Дежурному управления ФСБ-тел. 8861-32-2-00-18**

**ЕДДС -тел. 01, 8861-53-5-71-45**

**Руководителю МБДОУ 89384127001**

-если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона. Исключить доступ посторонних лиц в территорию МБДОУ.

**12.**При установлении места минирования организовать его ограждение.

**13.**По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

**14.**При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

**15.**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией